

3.1.2 Zicht krijgen op de kosten verbonden aan langdurig ziekteverzuim

Het valt niet altijd mee voor een bedrijf om een goed beeld te krijgen van de kosten die veroorzaakt worden door afwezigheid als gevolg van ziekte. Enerzijds zijn er de directe kosten, de kosten die rechtstreeks kunnen worden toegewezen aan het ziekteverzuim. Directe kosten – en voornamelijk het gewaarborgd loon – hangen in hoofdzaak samen met de eerste weken van de afwezigheid.

Anderzijds zijn er de indirecte kosten, de kosten die ontstaan door de afwezigheid van de werknemer maar niet rechtstreeks met de ziekte of het ongeval in verband staan. Indirecte kosten kunnen zijn: extra selectie en werving, inzet van externe krachten, productie- en kwaliteitsverlies, administratieve kosten, etc. **Indirecte kosten verbonden aan ziekteverzuim bedragen tot meer dan 250% van de directe kosten** en blijven gedurende de hele ziekteperiode doorlopen.

Aan de hand van onderstaande tool³⁶ kan het bedrijf zicht krijgen op zowel de directe als indirecte kosten van het ziekteverzuim.

Tabel 6: Tool ter berekening van de kosten verbonden aan het ziekteverzuim

Directe kosten		
a. Het totaal aantal verzuimdagen binnen de periode van gewaarborgd inkomen		_____ dagen
b. Het gemiddeld bruto maandloon		_____ €
Directe kost van ziekteverzuim	5,2% *	$a \times b \times 5,2 / 100$
Directe kost inclusief vakantiegeld, eindejaarspremie en patronale lasten (1)	8,6%	$a \times b \times 8,6 / 100$
Indirecte kosten		
A. Het totaal aantal verzuimdagen		_____ dagen
B. Het gemiddeld bruto dagloon		Directe kost / a
C. Aantal verzuimdagen vervangen door tijdelijke contracten		_____ dagen
D. Aantal verzuimdagen vervangen met overcapaciteit (vlinders)		_____ dagen
E. Aantal verzuimdagen vervangen met overwerk		_____ dagen
F. Correctiefactor tijdelijke contracten **	1,4 ³⁷	
G. Correctiefactor overcapaciteit **	1,0	
H. Correctiefactor overwerk **	1,5	
I. Kosten verbonden aan vervanging door tijdelijke contracten		$B \times C \times F$
J. Kosten verbonden aan overcapaciteit		$B \times D \times G$
K. Kosten verbonden aan overwerk		$B \times E \times H$
Totaal indirecte kosten (2)		$I \times J \times K$
TOTAAL		
Directe & indirecte kosten (3)		(1) + (2)
Loonkost indien geen afwezigheid (4)		$A \times B$
TOTALE KOSTEN VERBONDEN AAN HET VERZUIM		(3) - (4)

* De directe kost van één dag ziekteverzuim bedraagt 5,2% van het bruto maandloon van een werknemer. Indien men bij dit bruto maandloon ook proportioneel de kost van vakantiegeld, eindejaarspremie en de patronale kost telt, bedraagt de directe kost 8,6% van het bruto maandloon.

** Correctiefactoren zijn een indicatie. Deze moeten op maat van de organisatie aangepast worden.